

2024-2025

# RAPPORT ANNUEL



# Sommaire

- 1 Mot de la présidente et de la directrice générale
- 3 Présentation du conseil d'administration et de l'équipe d'employés
- 7 Le CAB MRC L'Assomption
- 9 Le bénévolat
- 11 Nos services
- 20 Nos formations
- 21 Nos partenaires et collaborateurs
- 23 Nos communications et représentations
- 25 Votre CAB se transforme
- 26 Priorités 2025-2026
- 27 Remerciements



## Mot de la présidente

### Louise Rainville

C'est avec beaucoup de plaisir et une grande humilité que j'ai accepté la présidence du Centre d'action bénévole MRC L'Assomption en juin dernier. Mon engagement repose sur un désir sincère de contribuer au rayonnement et à l'évolution de notre organisme dans la MRC L'Assomption.

L'année qui vient de s'écouler a été marquée par des changements importants, tant à la direction générale qu'au sein du conseil d'administration. Je tiens à souligner avec reconnaissance l'engagement de Réjane Pépin, qui a présidé le conseil pendant de nombreuses années, ainsi que celui de Francine Hébert, à la direction générale. Leur apport a grandement façonné le CAB tel que nous le connaissons aujourd'hui.

Malgré les défis, notamment le redressement d'un budget déficitaire accumulé au fil des trois dernières années, nous avons poursuivi notre mission. Grâce à la force de nos partenariats, nous avons aussi développé des projets porteurs visant à élargir notre offre de services.

Dans cette période de transition, nous avons amorcé une évaluation rigoureuse de nos programmes et activités afin de bâtir un plan d'action triennal aligné sur notre mission : promouvoir l'action bénévole et offrir des services essentiels à notre communauté.

Je tiens à remercier les membres du conseil d'administration pour leur engagement constant, ainsi que l'ensemble de notre personnel, dont le professionnalisme, l'écoute et l'empathie font une réelle différence chaque jour.

Et surtout, à vous, nos bénévoles : merci. Rien de tout cela ne serait possible sans vous, le pilier de notre organisation. Votre générosité et votre dévouement sont inestimables. Vous êtes le cœur du CAB.

C'est en unissant nos forces, chacun et chacune à sa façon, que nous avançons vers nos objectifs communs et que nous faisons rayonner les valeurs du CAB dans notre communauté.

L'année 2024 nous a mis au défi. L'année 2025 sera, j'en suis convaincue, une année de dépassement, d'initiatives inspirantes et de belles réussites.

« Notre force c'est nous. »



## Mot de la directrice générale Sylvie Hamel

Je tiens à remercier ma prédécesseure, Francine Hébert, pour tout le travail accompli ainsi que Réjane Pepin pour ses nombreuses années à la présidence de notre organisme.

Quelle année! En consultant notre rapport d'activités, vous constaterez que s'il y avait un thème à lui donner ce serait : la nouveauté dans la continuité.

Nouvelle direction générale et nouvelle présidente du conseil d'administration, départs à la retraite, embauche de personnel, changements de responsabilités, mise en place de nouveaux programmes, révision et ajustement de certaines politiques, ce fut une année marquée par le changement et les transitions.

Que dire du support, de la résilience et de l'engagement de toute l'équipe, employé.e.s et administrateurs.trices. Plusieurs essais, quelques erreurs, beaucoup d'ajustements et énormément de bienveillance. Tous et toutes ont mis l'épaule à la roue afin que cette période de transition se fasse sans trop de secousses.

Nous avons pu, malgré les turbulences, maintenir notre offre de services. Le résultat est une équipe plus forte, plus « tissée serrée », plus consciente des forces et des défis de chacun.e. Un immense MERCI pour votre soutien et vos efforts qui ont été si importants pour moi.

Outre ce changement de repères, il fallait composer avec un déficit important qui augmentait annuellement. Arrêter l'hémorragie a été notre mot d'ordre. Là encore, de nouvelles manières de faire ont été proposées et nous constatons les fruits de nos efforts.

Nous sommes à une croisée de chemins, il faut nous ajuster aux nouvelles réalités de notre communauté. Pour nous aider dans cet exercice de recherche des meilleures pratiques, nous avons pu compter sur l'accompagnement d'un bénévole chevronné de *Bénévoles Conseil Lanaudière*. Ce travail se poursuivra encore pour tous les secteurs d'activité.

Pour la prochaine année, nous voulons consolider nos services, dont la promotion du bénévolat qui sera une priorité, et continuer de bâtir des liens avec les acteurs du milieu afin de toujours mieux répondre aux besoins de notre communauté.

# Notre conseil d'administration



Louise Rainville  
Présidente



Isabelle Beaupied  
Vice-présidente



Michel Perreault  
Trésorier



Suzanne Hamel  
Secrétaire



Robert Bruneault  
Administrateur



Jean-Pierre Blais  
Administrateur



André Joly  
Administrateur



Réjane Pepin  
Administratrice



Serge Laurin  
Administrateur

# Notre équipe



**Sylvie Hamel**  
Directrice générale



**Marie-Josée Dagenais**  
Adjointe à la direction  
générale et Responsable  
finances et comptabilité



**Guylaine St-Arnault**  
Agente au service à la  
comptabilité



**Nathalie Gougeon**  
Responsable des services de  
l'accompagnement transport



**Geneviève Amstrong**  
Adjointe au service de  
l'accompagnement transport



**Agata Barletta**  
Agente au service de  
l'accompagnement transport



**Sophie Beaulieu**  
Secrétaire réceptionniste et  
Responsable des activités



**Alicia Methou**  
Agente de communication et  
de développement



**Marcela Bolanos García**  
Agente à l'accueil

# Notre équipe



**Francine Complaisance**  
Préposée à la cuisine



**Jacinthe Beaudoin**  
Préposée à la cuisine



**Suzanne Hébert**  
Préposée à la cuisine

## Merci à....



**Francine Hébert**  
Directrice générale  
jusqu'en novembre 2024



**Lyne Doré**  
Secrétaire à la  
direction générale  
jusqu'en octobre 2024



**Nadine Petit**  
Agente de communication  
jusqu'en juin 2024

# Mission

La mission du Centre d'action bénévole MRC L'Assomption est de promouvoir et développer le bénévolat, de développer des collaborations et des concertations avec d'autres organismes pour répondre aux besoins de la population et d'offrir des services à une multi clientèle en ciblant principalement les personnes vulnérables.

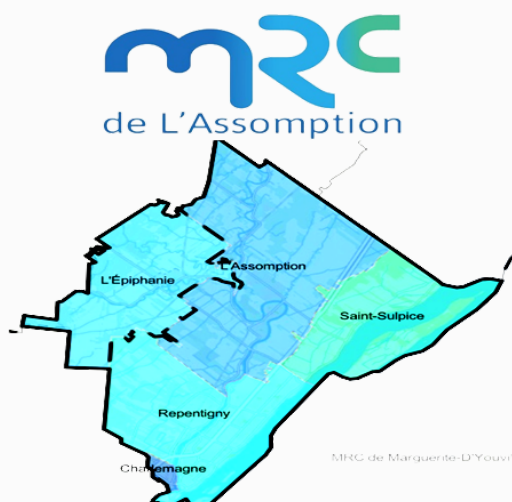
Nous voulons favoriser l'engagement social et la mobilisation afin de renforcer le tissu social de notre communauté.



## Territoire desservi

Située à l'est de l'île de Montréal, la MRC de L'Assomption est la principale porte d'entrée de la région de Lanaudière.

La MRC est composée de 5 municipalités: Charlemagne, L'Assomption, L'Épiphanie, Repentigny et Saint-Sulpice.



## Valeurs

- Solidarité
- Dignité
- Bienveillance
- Respect
- Équité

# Notre histoire

## Noms

Service Amitié de Repentigny

1979

Service bénévole 3<sup>e</sup> âge

1983

Service bénévole Comté L'Assomption

1991

Centre d'action bénévole MRC L'Assomption

2019

## Développements

1981

Émission des lettres patentes.

1992

Affiliation à la FCABQ (Fédération des centres d'action bénévole du Québec).

1998

Prise en charge des cliniques d'impôt.

1999

Participation à la création de la Coopérative du soutien à domicile de la MRC L'Assomption.

2000

Participation à la création du Regroupement des aidants naturels du comté de L'Assomption (RANCA).

2001

Prise en charge du Programme des effets scolaires MRC L'Assomption.

2005

Participation à la création du COMPA (Comité de prévention des abus envers les personnes âgées et adultes en situation de vulnérabilité de la MRC L'Assomption).

2009

Participation à la création de SAFIMA (Service d'aide à la famille immigrante de la MRC L'Assomption).

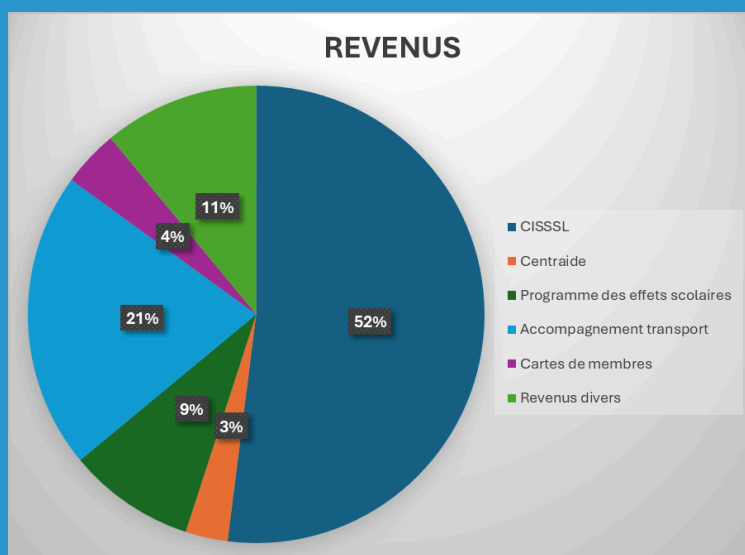
2023

Déménagement dans de nouveaux locaux.

2023

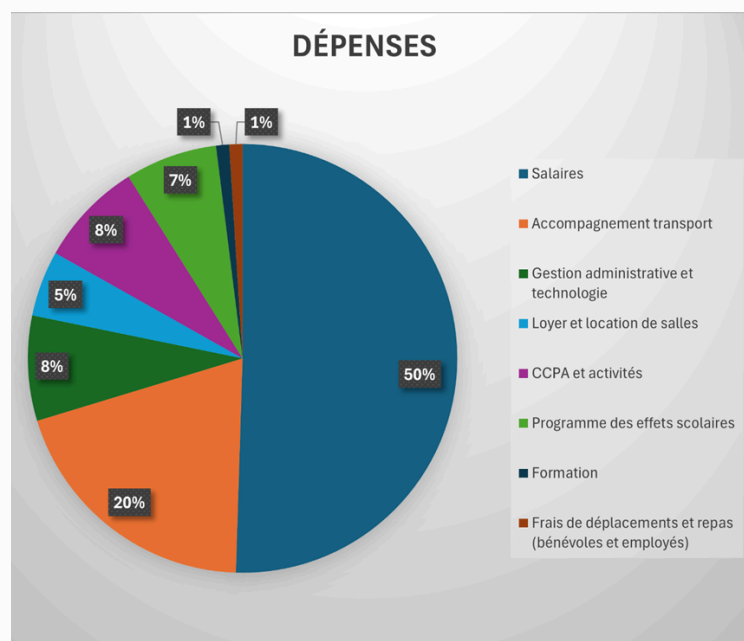
Lancement de Bénévolons L'Assomption.

# Répartition des revenus et des charges



	REVENUS (%)
CISSSL (mission globale)	52
Centraide	3
Programme des effets scolaires	9
Accompagnement transport	21
Cartes de membres	4
Revenus divers	11

	DÉPENSES %
Salaires	51
Accompagnement transport	20
Gestion administrative et technologie	8
Loyer et location de salles	5
CCPA et activités	8
Programme des effets scolaires	7
Formation	1
Frais de déplacements et repas (bénévoles et employés)	1



# Bénévolat en 2024-2025

**26 346 heures de bénévolat**

« À travers leurs capacités à innover, à essayer de nouvelles choses, à traverser de nouvelles frontières... les bénévoles et les organismes caritatifs changent souvent la façon dont on voit et fait les choses. »

*Gordon Brown, ancien Premier Ministre du Royaume-Uni*

**145 bénévoles** (membres actifs) ont participé aux différents services et activités offerts à nos usagers.

L'action bénévole est, sans aucun doute, une richesse inestimable dans notre société. C'est le cœur de notre organisation. La contribution des bénévoles permet une communauté plus juste et plus équitable. Sans les bénévoles, de nombreux services, activités sportives, culturelles ou de loisir ne pourraient être offerts à la population.

Notre défi demeure le recrutement de nouveaux bénévoles afin de répondre aux demandes, principalement au secteur de l'accompagnement-transport.

ACTIVITÉS et services	HEURES
Accompagnement-transport	17 143
Atelier café-tricot	120
Atelier peinture	96
Centre communautaire pour personnes âgées (CCPA)	3 909
Gouvernance	418
Programme des effets scolaires	1 250
Programme des impôts	1 558
Soutien administratif	233
Visites et téléphones d'amitié	1 620
<b>TOTAL</b>	<b>26 346</b>



# L'accompagnement-transport

**17 143** heures de bénévolat

L'accompagnement-transport permet à l'utilisateur de se rendre vers les services de santé et sociaux en toute sécurité à un coût avantageux. Lorsque sa demande est reçue dans les délais prescrits, il est jumelé à un bénévole.

L'action bénévole en transport communautaire est un engagement libre, généreux et profondément humain par lequel des personnes offrent leur temps et leur présence afin d'accompagner des membres de la communauté vers des lieux essentiels, tels que des rendez-vous médicaux, des banques alimentaires ou des activités de soutien social.

MUNICIPALITÉS	USAGERS	SERVICES	KM	COÛT
Charlemagne	290	727	15 697	8 162 \$
L'Assomption	732	1 994	93 573	48 658 \$
L'Épiphanie	510	1 303	70 865	36 850 \$
Repentigny	3 954	10 797	267 244	138 967 \$
Saint-Sulpice	47	135	9 044	4 703 \$
Autres	32	105	3 370	1 752 \$
<b>TOTAL :</b>	<b>5 565</b>	<b>15 061</b>	<b>459 793</b>	<b>239 092 \$</b>





Ces bénévoles, par leur dévouement et leur bienveillance, deviennent bien plus que de simples conducteurs : ils sont des présences rassurantes, des visages familiers, et souvent, des piliers dans le quotidien de ceux et celles qu'ils transportent. Leur service est empreint de respect, de discrétion et d'empathie, dans un esprit de solidarité et de dignité humaine. Ce rôle, bien qu'il se joue souvent dans la simplicité d'un trajet, est d'une grande portée. Il permet à des personnes en situation de vulnérabilité de conserver leur autonomie, de briser l'isolement et de demeurer actrices de leur propre vie.

L'action des bénévoles en transport contribue ainsi à tisser des liens sociaux solides, à renforcer le tissu communautaire et à perpétuer une tradition de service altruiste, essentielle au bien commun. Cette année nous avons accueilli 12 nouveaux bénévoles.

La demande de services est en hausse constante, le défi de recrutement de nouveaux accompagnateurs sera un enjeu important pour la prochaine année.

ORGANISMES	SERVICES	KM	COÛT*
CLIENTÈLE VULNÉRABLE	738	21 556	11 209 \$
A.P.H.P.R.N.	110	5 012	2 606 \$
CURATEUR PUBLIC	119	2 018	1 049 \$
PAVILLON LES ÉPIS DE L'AUBE	218	6 845	3 560 \$
CENTRE DE JOUR/CISSSL	2 611	41 691	21 679 \$
HÉMODIALYSE/CISSSL	165	15 199	7 904 \$
CENTRE LOCAL D'EMPLOI	2 369	94 229	48 999 \$
ENTENTE 211	11	480	250 \$
ACCOMPAGNEMENT MÉDICAL	6 320	241 456	125 561 \$
FORMATIONS ET ATELIERS	660	4 477	2 328 \$
COMMISSIONS	223	5 192	2 700 \$
SOS DÉPANNAGE	77	1 570	816 \$
TRANSPORT CCPA	1 440	20 060	10 431 \$
<b>TOTAL :</b>	<b>15 061</b>	<b>459 793</b>	<b>239 092 \$</b>

\* montant remboursé aux accompagnateurs

# Programme des effets scolaires

## Opération Sac à Dos

**1250** heures de bénévolat



Le programme des effets scolaires, offert toute l'année, donne aux familles l'occasion de voir une communauté mobilisée pour elles afin que leurs enfants, du préscolaire et/ou du primaire, aient tout leur matériel dès leur rentrée. De plus, ce programme permet de souligner l'importance de l'éducation.

En partenariat avec le *Regroupement Partage*, nous organisons l'**Opération Sac à Dos**, trois jours de remise, au mois d'août, avant la rentrée scolaire. C'est aussi une équipe de bénévoles de tout horizon qui les accueillent et un engagement financier des partenaires du milieu pour l'achat du matériel.

Merci! Sans vous, ce programme ne pourrait exister.

Enfin, c'est un partenariat avec **Vire-Vent**, service d'accueil, d'intégration et de francisation des élèves immigrants du *Centre de services scolaire des Affluents* et **SAFIMA**, Service d'aide à la famille immigrante de la MRC de L'Assomption, pour la remise des effets scolaires aux nouveaux arrivants en francisation afin qu'ils puissent commencer rapidement leur parcours scolaire.

La Fondation **À deux pas de la réussite** nous a avisés qu'elle mettait fin à son volet « fournitures scolaires ». Les élèves des écoles de la MRC de L'Assomption qu'elle desservait seront donc dirigés vers notre programme, nous envisageons donc encore une hausse des demandes pour la prochaine année.





## Les faits saillants :

- 766 élèves de familles à faible revenu, une hausse considérable de 249 élèves;
- 65 % des enfants sont issus de communautés ethnoculturelles (499 enfants), parmi eux, 290 sont des nouveaux arrivants (arrivés depuis moins de cinq ans). La majorité d'entre eux sont en cours d'installation au Québec;
- Financement spécial, non récurrent, pour répondre aux besoins des nouveaux arrivants, incluant les élèves inscrits au secondaire;
- Les demandes d'inscription sont transmises par les intervenants du milieu scolaire, du milieu de la santé et des services sociaux, des organismes communautaires et des services de garde;
- Merci spécial à la Chambre de commerce de la MRC de L'Assomption pour le prêt d'un local où les effets scolaires sont entreposés nous permettant d'y accéder toute l'année;
- Plusieurs partenaires sont venus nous prêter main forte pour « faire les sacs »;
- Collaborations avec des organismes du milieu :
  - ☒ Les intervenantes du *Carrefour informationnel et social* ont rencontré les parents afin de faire connaître leurs services ainsi que les nombreuses ressources disponibles dans notre milieu;
  - ☒ Participation de la *Maison des Jeunes de Repentigny* à l'installation et à la remise des effets scolaires.



# Programme des impôts

**1558** heures de bénévolat



C'est grâce à notre implication au Service d'aide en impôt – Programme des bénévoles (SAIPB), programme conjoint entre *Revenu Québec* et l'*Agence de revenu du Canada*, que nous pouvons desservir une clientèle à faible revenu tout au long de l'année avec l'engagement de nos bénévoles et le soutien de nos employés.



SERVICE D'AIDE  
EN IMPÔT

PROGRAMME  
DES BÉNÉVOLES  
DEPUIS 1988

## Pour l'année d'imposition 2024 :

- 7 bénévoles étaient en place dès le 24 février 2025 pour fixer les rendez-vous aux contribuables;
- 19 bénévoles étaient prêts dès le 4 mars 2025 pour le début de production de déclarations de revenus;
- 25 jours de clinique au Centre à Nous à Repentigny, 4 jours au Centre communautaire Guy-Melançon à L'Épiphanie et 2 jours à la Maison de la culture à L'Assomption.

Au 2 mai 2025, 4 199 déclarations de revenus fédérales et provinciales étaient produites.

Chacun des paliers gouvernementaux offre 5 \$ de subvention par déclaration produite.

Le total de 1 558 heures de bénévolat démontre l'ampleur du programme.

# Visites et téléphones d'amitié

25 bénévoles

35 usagers

Le programme des Visites et Téléphones d'Amitié est conçu pour aider les personnes vivant de la **solitude** et de l'**isolement** à créer des **liens amicaux et durables**. Nos bénévoles sont là pour apporter du soutien et de la compagnie aux usagers à travers des appels et/ou des visites régulières.

Cette année, nous avons fait évoluer notre service de visites et téléphones d'amitié afin d'offrir une expérience encore plus humaine, sécuritaire et adaptée aux besoins des personnes isolées et des bénévoles.

Désormais, une rencontre à domicile est effectuée par un employé du CAB avant chaque jumelage. Cette étape essentielle permet de mieux cerner le profil de la personne, d'évaluer ses attentes et de s'assurer qu'elle s'inscrit bien dans le cadre du programme.

Grâce à cette approche proactive, nous avons pu réaliser plusieurs nouveaux jumelages harmonieux cette année.

Au cœur de ce service : des bénévoles dévoués, généreux de leur temps et à l'écoute. Leur engagement fait toute la différence. Grâce à leur présence, leurs appels et leurs visites, des liens se tissent, des solitudes s'allègent, et de véritables amitiés naissent.

Ces ajustements font partie d'un travail plus large que nous poursuivrons avec rigueur : peaufiner nos méthodes pour favoriser des relations durables, chaleureuses et bénéfiques pour tous.

	Heures	Services
<b>Visites</b>	1 315	1 248
<b>Téléphones</b>	305	384
<b>Total :</b>	<b>1 620</b>	<b>1 632</b>



# Activités de socialisation

Cette année encore, nos ateliers ont offert bien plus que des moments de loisir : ils ont permis de tisser des liens, de **briser l'isolement**, de renforcer le sentiment d'appartenance à la communauté et de favoriser le maintien de l'autonomie des participants.

À travers diverses activités adaptées aux intérêts et aux besoins des participants, nous avons créé des espaces chaleureux où la convivialité, l'écoute et la bienveillance sont au cœur des échanges. Ces ateliers sont une réponse concrète à la solitude vécue par plusieurs personnes, et une façon humaine de redonner une place active à chacune et chacun dans la vie communautaire.

## Nos ateliers

Ateliers	Bénévoles	Participants	Heures
Café-tricot	1	48	132
Peinture	1	13	128



Activités offertes en partenariat avec le

Centre  
de services scolaire  
des Affluents

Québec 

Ateliers	Participants	Heures
Techniques de relaxation et gymnastique douce pour les aînés	35	156
Gymnastique cognitive	32	117
Musicothérapie / La Chorale enchantée du CAB MRC L'Assomption	78	152
Internet	26	160
Journal créatif	30	156
<b>TOTAL</b>	<b>201</b>	<b>741</b>

## Dîners communautaires

Les dîners communautaires du mercredi sont pour les usagers une occasion de prendre un repas servi par nos 22 bénévoles. Après le repas, ils ont le choix de participer au bingo ou aux jeux de cartes.

Des journées thématiques sont organisées : Halloween, Noël, Saint-Valentin, Pâques, Fête des mères et Fête des pères.

Cette activité permet de **briser l'isolement**, de favoriser le maintien à domicile et d'entretenir des relations avec la communauté. Dans une atmosphère de détente et de partage, les usagers créent des liens avec leurs voisins de table. C'est souvent l'occasion de faire de nouvelles rencontres.

3 909 heures de bénévolat

210 participants



# SécuriCAB



Depuis janvier dernier, nous offrons SécuriCAB, un service destiné aux personnes de 55 ans souhaitant recevoir des appels de sécurité.

Le but étant de leur procurer un sentiment de sécurité et tranquillité d'esprit, ainsi qu'à leurs proches.

Ce programme gratuit, géré par la *Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)*, est financé par le Secrétariat aux aînés du Gouvernement du Québec.

Ce service, offert sept jours sur sept, propose trois types de rappels automatisés : sécurité, alimentaire, médication. Ces appels sont effectués à l'heure convenue avec la personne abonnée.

Pour le rappel de sécurité, en cas de non-réponse de celle-ci, des démarches seront effectuées auprès d'un répondant désigné.

Si aucun contact n'est établi avec la personne, un appel d'urgence sera effectué au 911.

Une entente avec les municipalités de Charlemagne, L'Assomption, Repentigny et Saint-Sulpice a permis le transfert des personnes inscrites au programme P.A.I.R. vers SécuriCAB.

Jusqu'à présent 86 personnes sont inscrites à l'un de ces services, 91 alertes ont déjà été reçues, dont un sauvetage.

# Service Coup de main

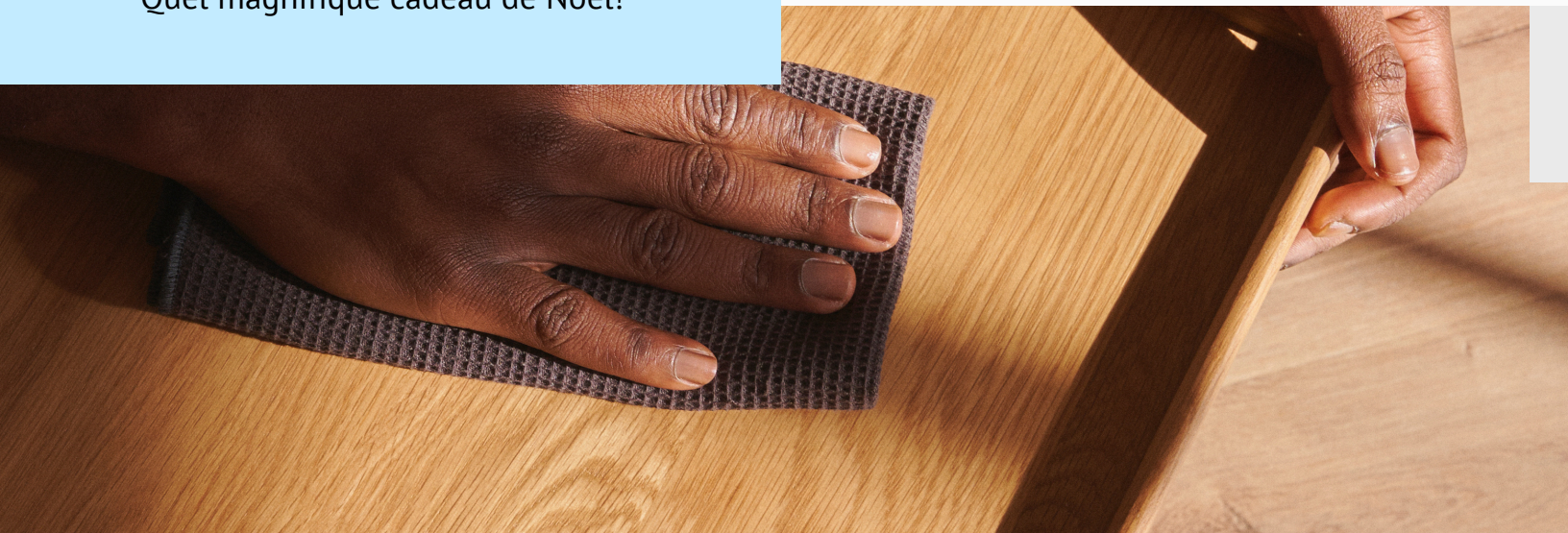
Le projet Service Coup de main a été déposé au mois de juillet 2022 dans le cadre de l'Initiative Bien vieillir chez-soi d'Emploi et Développement social Canada.

Ce projet de **menus travaux** vise à aider les personnes âgées, à faible revenu ou autrement vulnérables, à rester le plus longtemps possible en sécurité dans leur demeure. De plus, il vient bonifier notre service de visites et téléphones d'amitié ainsi que celui de l'accompagnement-transport.

Après des mois d'attente et une série de rebondissements, nous avons reçu le 23 décembre 2024, à 16 h 45, la confirmation de notre financement pour notre projet Service Coup de main. Quel magnifique cadeau de Noël!

Le projet, initialement prévu pour un peu moins de 2 ½ ans, devra se réaliser en 12 mois, il a donc fallu réajuster nos objectifs, notre calendrier et notre financement à cette nouvelle réalité. Pour cette année, le service sera offert aux résidents de Repentigny et de Charlemagne.

Nous avons procédé à l'embauche du coordonnateur de projet, Francis Anthony Plante, qui a occupé ce poste depuis le 17 mars dernier.



Le recrutement des bénévoles se fera auprès de l'ensemble de la population : des étudiants du secondaire aux nouveaux retraités, en passant par les travailleurs actifs. Puisqu'il s'agit de menus travaux à effectuer chez les personnes, ils pourront aussi être effectués en début de soirée ou la fin de semaine, ce qui élargit notre bassin de bénévoles.

Nous espérons commencer nos activités au début de cet été. Nous savons déjà qu'il répondra à plusieurs besoins exprimés tant par les citoyens que par nos partenaires.

# Formations

Tout au long de l'année, notre équipe a eu l'occasion de suivre différentes formations afin de mieux comprendre les réalités de notre milieu, s'adapter aux enjeux actuels et renforcer nos compétences. Ces moments d'apprentissage permettent d'être mieux outillés pour accompagner la population avec bienveillance, efficacité et engagement

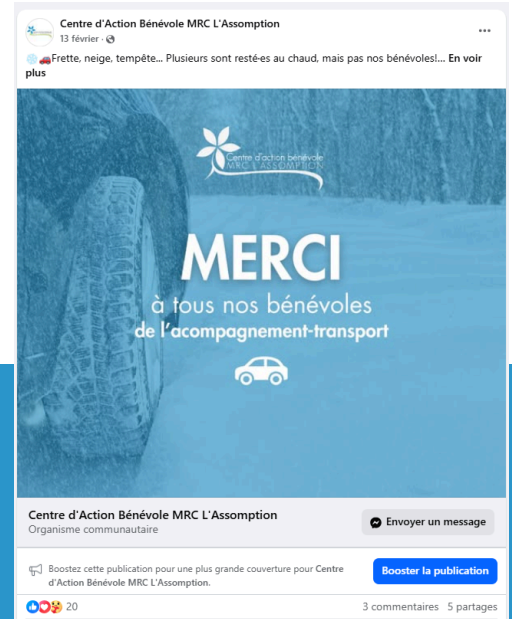
138 heures

- Dîner de connaissance SAFIMA
- Géant du WEB
- Atelier de discussion sur la santé mentale
- La charge mentale au travail
- Favoriser des relations interculturelles
- Les premiers pas sur Teams
- Sprint IA
- SécuriCAB
- Gestionnaire de mots de passe
- Vérification des antécédents judiciaires
- Reddition de compte
- Les biais interculturels
- Décrochage scolaire dans Lanaudière
- Démystifier les relations gouvernementales
- La bienveillance
- Santé Québec : Les changements
- Impôt ARC/PCBMI
- Fondements CAB : Mission et valeurs partagées



# Nos communications

Pour informer, mobiliser et valoriser, nous multiplions les canaux de communication. Présents sur Facebook et Instagram, nous partageons nos actions, nos besoins et nos bons coups. Nous utilisons aussi les babillards communautaires pour rejoindre celles et ceux qui ne sont pas en ligne.



# Nos représentations dans le milieu



Journée de prévention de la maltraitance - Kiosque du COMPA



Salon des aînés de l'AQDR de L'Assomption



Journée internationale des bénévoles - Table de promotion du bénévolat de Lanaudière

# On parle de nous...



**Monique Pauzé**

13 août 2024 · 🌐



Cette année encore, le **Centre d'Action Bénévole MRC L'Assomption** aidera près de 600 élèves du primaire à partir du bon pied. Grâce à Sylvie Hamel, de généreux donateurs et l'aide de plusieurs bénévoles, la rentrée scolaire qui arrive à grands pas pourra être un moment excitant pour les petits et grands.

Sacs d'écoles et fournitures scolaires en main, les élèves seront fins prêts à rencontrer leurs nouveaux enseignants et enseignantes et faire de nouveaux apprentissages. D'ailleurs la distribution débutait ce matin et se poursuivra toute la semaine.

À toute l'équipe du CAB et ceux qui participent au projet, merci de reconnaître l'importance de l'éducation et de favoriser la persévérance scolaire.



**Karine Benoit, conseillère municipale - District Centre-Ville est à Centre À Nous.**

27 juin 2024 · Repentigny · 🌐



C'était l'AGA du **Centre d'Action Bénévole MRC L'Assomption**. Le CAB c'est 206 bénévoles, plus de 30 000 hrs de bénévolat et de nombreux services offerts à la population : clinique d'impôt, programme d'effets scolaires, transport, appels de l'amitié et plus encore...

C'était également un moment pour souligner le départ de la présidence de Mme Rejeanne Pépin après 25 années de précieuse implication comme présidente.

Bravo au prochain conseil d'administration 🙌

## Plus de 600 enfants heureux à l'école

Publié le 16 août 2024 (Mis à jour le 29 avr. 2025) · Lecture : 2 minutes



Pierre Chartier

**Le Centre d'action bénévole MRC de L'Assomption et l'organisme Regroupement partage ont encore mis les bouchées doubles afin d'aider le plus possible des jeunes de la région à retrouver le sourire et faciliter grandement leur retour à l'école.**

Ce moment peut devenir stressant pour plusieurs familles de la région qui sont pris avec des besoins financiers qui augmentent sans cesse. Ces familles ont vu le cauchemar de la rentrée être un tantinet absorbé par ces deux organismes qui ont œuvré à la préparation de sacs scolaires pour les jeunes de la région.

Au total, plus de 600 enfants ont bénéficié de cette aide cette année et les besoins sont criants ajoute Audrey Renaud, directrice générale du Regroupement Partage : « Soutenir un enfant dans son parcours scolaire en l'équipant adéquatement, en le nourrissant, en le guidant et en l'entourant de personnes significatives aura un impact direct sur sa persévérance scolaire, augmentant ses chances de réussir jusqu'à la fin de ses études, comme un enfant issu d'un milieu plus privilégié. Un enfant qui arrive confiant à l'école, avec tout son matériel scolaire, développera un attachement plus fort à son parcours scolaire. C'est pourquoi l'Opération Sac à Dos est devenue un service incontournable. Cette initiative est rendue possible grâce à nos généreux donateurs et nombreux bénévoles. Je tiens à leur exprimer ma profonde gratitude pour leur générosité, leur entraide et leur solidarité, qui transforment la vie de milliers d'enfants et de leurs familles. »



**Nicolas Dufour - Maire de Repentigny**

20 avril 2024 · 🌐



La **Semaine des bénévoles** se continue au **Centre d'Action Bénévole MRC L'Assomption**, qui y tenait sa fête des bénévoles 🍷

Cet important organisme dans notre MRC offre toute une gamme de services à nos bâtisseurs, allant du raccompagnement à des dîners sociales.

Merci à nos précieux bénévoles, vous êtes à la base de la solidarité propre à notre communauté repentinoise 🙌

# Nos partenaires et collaborateurs

Nous avons été très présents dans la communauté pour faire connaître nos services, discuter des enjeux importants, être à l'affût des besoins des citoyens et établir des collaborations pour toujours mieux desservir la population.

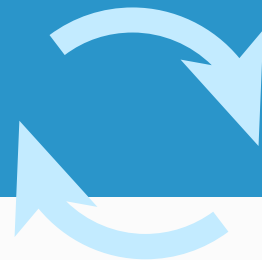
<b>CARREFOUR INFORMATIONNEL ET SOCIAL (211)</b>	Collaboration avec ce service d'accueil et d'accompagnement personnalisé du Centre à Nous par le référencement des personnes et par le développement de nouveaux services.
<b>CDC</b>	Participation aux rencontres organisées par la Corporation de développement communautaire MRC de L'Assomption pour informer, partager et s'entraider. Plusieurs dossiers pour consolider le milieu communautaire y sont traités.
<b>COMPA</b>	Le Comité de prévention des abus envers les personnes âgées et adultes en situation de vulnérabilité de la MRC de L'Assomption a fait de la sensibilisation auprès de la population, entre autres lors du mois de prévention de la fraude.
<b>LE PACTE</b>	Depuis 2019, participation à la démarche de mobilisation de la MRC de L'Assomption. Le Plan d'Action Collectif Territorial Engagé regroupe des intervenants de plusieurs sphères (communautaire, scolaire, santé et services sociaux, municipal, provincial, fédéral) afin de déterminer des priorités et mettre des mesures en place pour améliorer nos conditions de vie. Le projet Bénévolons L'Assomption est issu de cette démarche.
<b>RCABAL</b>	Plusieurs dossiers régionaux et nationaux discutés au Regroupement des centres d'action bénévole de Lanaudière.
<b>SAFIMA</b>	Plusieurs projets développés avec le Service d'aide à la famille immigrante de la MRC de L'Assomption pour nous aider à mieux accompagner les communautés ethnoculturelles de plus en plus nombreuses dans notre communauté.
<b>SPVR</b>	L'espace de concertation du Service de police de la Ville de Repentigny invite certains intervenants du milieu communautaire à discuter des problèmes liés à des clientèles plus vulnérables et plus susceptibles d'être victimes de préjugés ou de biais cognitifs et à travailler ensemble à suggérer des pistes de solution.
<b>TABLE SAD</b>	Plusieurs rencontres de discussion sur les enjeux de la Table de soutien à domicile visant différentes clientèles (aînés, handicaps physiques, déficience intellectuelle, proches aidants ...).
<b>T-ICII</b>	Les rencontres à la Table Immigration Concertation Intégration et Inclusion de la MRC L'Assomption visent à cerner les besoins des personnes de communautés ethnoculturelles et des intervenants, à avoir un langage commun et à créer des collaborations entre organismes pour favoriser un mieux-vivre ensemble.
<b>TPBL</b>	Membre de la Table de promotion du bénévolat Lanaudière et participation à l'organisation de la Journée internationale des bénévoles.
<b>TSP</b>	La Table Solidarité Pauvreté MRC L'Assomption permet à plusieurs organisations travaillant auprès des personnes en situation de vulnérabilité de mettre en commun nos ressources pour créer un filet de sécurité autour d'elles.

# Nos partenaires et collaborateurs

APHPRN (Association des Personnes Handicapées Physiques Rive-Nord)	ADMSQAM (Association des Devenus Sourds et des Malentendants du Québec Secteur des MRC de L'Assomption et des Moulins)
Centraide Lanaudière	AQDR L'Assomption (Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées)
Centre à Nous	Opération Sac à Dos du Regroupement Partage
CISSSL (Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière)	Chambre de commerce de la MRC de L'Assomption
CSSDA (Centre de services scolaire des Affluents)	CLE Repentigny (Centre local d'emploi)
TROCL (Table régionale des organismes communautaires autonomes de Lanaudière)	Député de L'Assomption
Députée provinciale de Repentigny	Députée fédérale de Repentigny
RANCA (Regroupement des aidants naturels du comté de L'Assomption)	FCABQ (Fédération des centres d'action bénévole du Québec)
Les Collatines de L'Épiphanie	Maison des jeunes de Repentigny
SSSVP (Les Sociétés Saint-Vincent-de-Paul de la MRC de L'Assomption)	Services Amitiés L'Assomption
Travail de rue de Repentigny	Ville de Charlemagne
Ville de Repentigny	Ville de L'Assomption
Municipalité de Saint-Sulpice	Ville de L'Épiphanie



# Votre CAB se transforme



Avec le départ à la retraite de trois employées, Francine Hébert, directrice générale, Nadine Petit, agente de communications et responsable du recrutement des bénévoles et Lyne Doré secrétaire de direction, une page se tourne.

Un **nouveau chapitre s'ouvre** avec de nouveaux projets, une équipe renouvelée et une mission actualisée pour répondre au nouveau portrait de notre communauté.

Malgré le déploiement du Programme des bénévoles en impôt en 1998, la prise en charge du Programme des effets scolaires MRC L'Assomption en 2001, la perception de plusieurs était que la clientèle du CAB était les aînés.

Pourtant, la mission du Centre d'action bénévole MRC L'Assomption est de promouvoir, développer le bénévolat, de développer des collaborations et des concertations avec d'autres organismes pour répondre aux besoins de la population et d'offrir des services à une multi clientèle en ciblant principalement les personnes en situation de vulnérabilité.

Le portrait des bénévoles a changé. Nous voulons donc offrir **différentes missions de bénévolat** pour répondre à leurs intérêts et disponibilités.

Notre communauté s'est aussi transformée au cours des dernières années. Nous devons travailler en collaboration avec d'autres organismes pour suivre cette évolution afin d'éviter des grosses mailles dans notre filet de sécurité.

Nous ne voulons surtout pas jeter le bébé avec l'eau du bain, mais bien construire sur les solides bases érigées par ceux et celles qui nous ont précédés.

Ensemble, le conseil d'administration, la directrice générale, en collaboration avec l'équipe de travail, nous **évaluerons nos procédures et notre offre de services**. Nous les bonifierons pour être toujours mieux ancré dans notre communauté en ciblant prioritairement les personnes en situation de vulnérabilité.



# Priorités 2025-2026

- Évaluer la conformité de nos programmes et activités à notre mission et au Cadre de référence d'un CAB;
- Planifier la bonification de notre offre de services pour répondre à notre mission;
- Évaluer nos processus internes afin de les optimiser;
- Déployer la plateforme Intranet de gestion;
- Promouvoir le bénévolat, entre autres par la plateforme Bénévolons L'Assomption;
- Déployer le Service Coup de main et développer des partenariats pour assurer sa pérennité;
- Offrir de la formation aux bénévoles et au personnel;
- Consolider la nouvelle organisation de travail.



# Merci à nos partenaires et donateurs du Programme des effets scolaires

Grâce à la générosité de nos partenaires et donateurs, des centaines d'enfants peuvent commencer l'année scolaire avec le matériel nécessaire pour apprendre, rêver et réussir. Leur appui est essentiel à la réussite de ce programme.

François Legault, député de L'Assomption et Premier ministre du Québec	
Pascale Déry, députée provinciale de Repentigny et ministre de l'Enseignement supérieur	Monique Pausé, députée fédérale de Repentigny
Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière (CISSSL)	Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration
Chambre de commerce de la MRC de L'Assomption	Les Sociétés St-Vincent-de-Paul de la MRC de L'Assomption
Club Lions de Repentigny	Club Lions de la Seigneurie Repentigny
Costco Terrebonne	Centraide Lanaudière
Hallé Location	Ville de Charlemagne
Municipalité de Saint-Sulpice	
Fondation Camplone	Ville de L'Assomption
Soudure St-Michel Inc.	Ville de Repentigny
Travail de rue Repentigny	Tournoi Balle en Fête
Garderie éducative Roméo & Juliette	Repentigny Chevrolet
IGA extra Éric Hauptman	Bouffe à Faim
Bénévoles du programme conjoint en impôt PCBMI (fédéral) et SAIPB (provincial)	Bénévoles et participantes de l'atelier tricot

# MERCI

Nos actions ne pourraient avoir une portée aussi importante sans l'engagement soutenu et inconditionnel de nos **dévoués bénévoles**. Votre bienveillance améliore la qualité de vie des personnes de notre communauté en leur offrant de l'aide et du soutien concret.

Vous êtes le cœur et le moteur de notre organisme.

Le support et l'aide financière de nombreux acteurs sont essentiels pour accomplir notre mission.

- Merci à nos **élus des gouvernements municipal, provincial et fédéral** pour leur soutien indéfectible.
- Merci au **Centre de services scolaire des Affluents** et au **Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière** pour leur accompagnement.
- Merci au **Centre à Nous** pour une bonne collaboration et échange de services.
- Merci à **tous nos donateurs** qui contribuent au succès de nos activités.

Nos collaborateurs dans le milieu sont nombreux, nous travaillons ensemble à répondre le mieux possible aux besoins des citoyens.

Merci à **Bell Canada**.

Dans le cadre du Programme de bénévolat reconnaissant le travail bénévole de leurs retraités qui s'engagent dans un organisme enregistré, nous avons reçu, depuis 2015, une aide financière de plus de 28 000 \$, dont 3 000 \$ cette année, grâce au bénévolat de Yves Rainville, Antonine Rouleau Bilodeau et Jean-Guy Lajoie.





**Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de Lanaudière**

**Québec** 



**Centraide  
Lanaudière**



50 rue Thouin, bureau 201,  
Pavillon Desjardins, Repentigny J6A 4J4



(450) 581-5033



[www.cabmrclassomption.com](http://www.cabmrclassomption.com)



**Suivez nous!**  
[@cabmrclassomption](https://www.instagram.com/cabmrclassomption)