

Assemblée générale annuelle
29 juin 2023



Centre d'action bénévole
MRC L'ASSOMPTION

RAPPORT ANNUEL 2022-2023





Mot de la présidente	2
Mot de la directrice générale	3
Portrait de notre organisme	4, 5
Notre conseil d'administration	6
Notre personnel	7
Avis de convocation de l'assemblée générale annuelle du 29 juin 2023	8
Ordre du jour de l'assemblée générale annuelle du 29 juin 2023	9
Procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 23 juin 2022	10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17
RAPPORT D'ACTIVITÉS	18
Répartition des revenus et des charges	19
Heures de bénévolat effectuées en 2022-2023	20
Accompagnement-transport	21
Nos programmes	22, 23
Visites d'amitié, téléphones d'amitié et d'anniversaire	24
Centre communautaire pour personnes âgées (CCPA)	24
Nos ateliers	25
Nos formations	25
Bénévolons L'Assomption	26
Promotion et support à l'action bénévole	27
Nos partenaires	28
Représentations et engagement dans notre communauté	28, 29
Représentations et collaborations dans notre communauté	30
Le Centre d'action MRC L'Assomption était présent	31
Remerciements à nos partenaires, collaborateurs et bénévoles	32, 33, 34
Remerciements de nos partenaires	35
Nos communications	36
Une douce pensée pour nos chers disparus	37

MOT DE LA PRÉSIDENTE



À titre de présidente du conseil d'administration, je suis en mesure de constater tout le dynamisme de notre équipe de travail ainsi que l'exceptionnel soutien de l'ensemble de nos bénévoles.

Notre organisme compte 44 ans d'engagement auprès de notre communauté. C'est 44 ans d'innovations de changements, d'adaptations et de nouvelles orientations pour améliorer les services offerts à la population de notre MRC. Chaque année nous offre de nouveaux défis.

En 2022-2023, nous avons dû agencer notre travail avec le déménagement de nos bureaux dans le nouveau pavillon Desjardins du Centre à Nous. Ce fut une aventure exigeante pilotée principalement par l'équipe de direction, en l'occurrence Francine Hébert, directrice générale, Marie-Josée Dagenais, adjointe administrative et responsable finances et comptabilité ainsi que Lyne Doré, secrétaire de direction. Tout ce remue-ménage s'est transformé en une belle réussite grâce au travail habilement mené par toute l'équipe du Centre d'action bénévole MRC L'Assomption.

Mes sincères remerciements à l'équipe de travail, nos précieux bénévoles, nos partenaires pour leur soutien tout au long de l'année. Vous vous dévouez entièrement à la continuité et l'amélioration de nos services. Sans vous, nous ne pourrions accomplir notre mission et poursuivre nos engagements auprès de notre communauté.

Merci aux membres bénévoles de notre conseil d'administration qui font un superbe travail tout au long de l'année.

Espérant que vous serez tous au rendez-vous durant la prochaine année pour aider à servir la population de notre mieux.

Je m'engage, lors de mon prochain mandat au sein du Centre d'action bénévole, à poursuivre le travail amorcé.

Réjane Pepin



Mon mandat à la direction générale consiste à définir les objectifs, prévoir et choisir les actions à accomplir, contrôler leur réalisation et, si nécessaire, prendre d'éventuelles mesures correctives.

Le déménagement de nos bureaux dans le nouveau pavillon du Centre à Nous a demandé à toute l'équipe une capacité d'adaptation exceptionnelle. Des dépenses extraordinaires ont été engendrées afin de rendre notre environnement fonctionnel et agréable.

Au cours de l'année, nous avons composé avec plusieurs absences et un départ, ce qui nous a obligés d'assumer, de manière flexible et réfléchie, les situations quotidiennes et imprévues au travail.

Face à tous ces événements, nous nous sommes ajustés afin de ne pas pénaliser notre clientèle. Malgré la diminution du nombre de nos bénévoles, plus de 26 642 d'heures de bénévolat ont été effectuées auprès de notre clientèle.

Notre rapport annuel d'activités présente notre offre de services qui répond à des besoins spécifiques pour une multi clientèle. Nous ajoutons cette année un projet d'envergure «*Bénévolons L'Assomption*», une plateforme interactive qui sera mise à la disposition des citoyens intéressés au bénévolat ainsi qu'aux diverses organisations. Celles-ci pourront publier leurs offres de bénévolat et retrouveront de l'information pour de bonnes pratiques de gestion des bénévoles.

La représentation de notre organisme auprès des divers paliers de gouvernement, des tables de concertation et des milieux économiques nous permet des échanges constructifs et un soutien dans plusieurs aspects de notre travail.

Je **remercie chaleureusement** les membres du conseil d'administration, le personnel ainsi que l'ensemble des bénévoles qui œuvrent au sein de notre organisme.

MERCI aussi à nos partenaires et collaborateurs pour l'aide et l'intérêt soutenus envers le Centre d'action bénévole MRC L'Assomption.

Pour terminer, notre objectif pour la prochaine année est de garder le cap sur notre mission, tout en développant et en améliorant nos services et surtout, faire la promotion de l'action bénévole qui est une richesse inestimable pour une société.

Francine Hébert

MISSION

La mission du Centre d'action bénévole MRC L'Assomption est de promouvoir et développer l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine en favorisant un espace d'engagement bénévole autour des enjeux (humanitaires, sociocommunautaires) qui concernent la population de notre territoire, la MRC de L'Assomption.

VALEURS

Les valeurs qui sous-tendent nos actions sont l'entraide, la solidarité, la dignité, la justice, le partage et la valorisation des personnes.

RÔLES

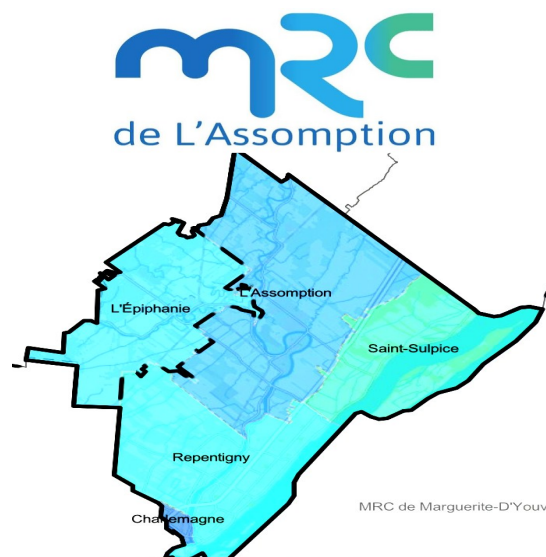
- ⇒ Organiser des services de soutien et d'entraide.
- ⇒ Recruter, orienter, former et encadrer des bénévoles qui désirent consacrer leur temps et leurs talents au service de la communauté.
- ⇒ Soutenir les organismes du milieu dans le recrutement et la formation des bénévoles et leur fournir un support technique et professionnel dans leurs activités.

TERRITOIRE DESSERVI

Située à l'est de l'île de Montréal, la MRC de L'Assomption est la principale porte d'entrée de la région de Lanaudière.

Elle est parmi les plus peuplées de cette région comptant plus de 131 190 habitants.

La MRC est composée de 5 municipalités : Charlemagne, L'Assomption, L'Épiphanie, Repentigny et Saint-Sulpice.



BÉNÉVOLES

Nos **118 bénévoles** proviennent de tous les milieux. Plusieurs possibilités de bénévolat s'offrent à eux selon leurs intérêts et leurs compétences.

Les bénévoles sont au cœur de l'action.



BÉNÉFICIAIRES

Nos **2 818 bénéficiaires** sont des résidents de la MRC L'Assomption.

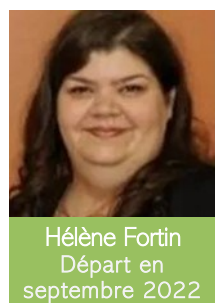
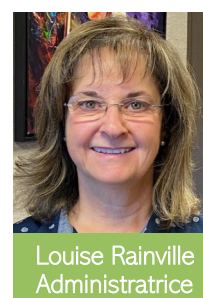
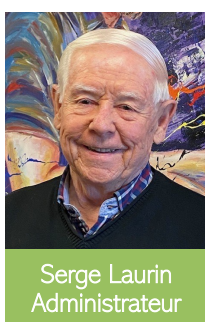
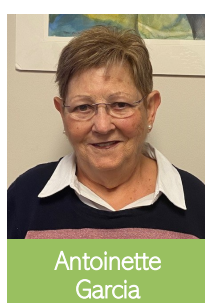
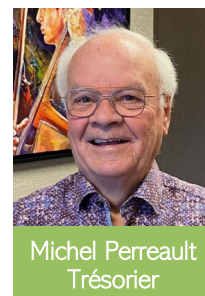
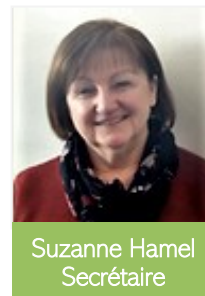
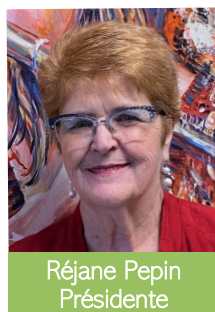
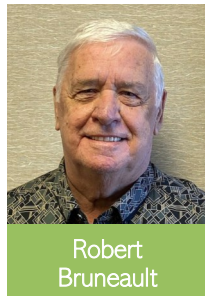
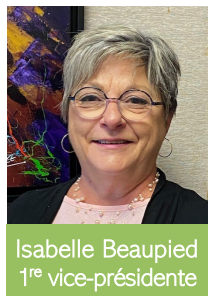
Nous desservons une multi-clientèle composée prioritairement de personnes âgées ainsi que des personnes et familles à faible revenu.

NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Pour la gouvernance **372 heures de bénévolat** ont été effectuées par les membres de notre conseil d'administration qui sont élus pour administrer toutes les affaires de la corporation.

Pour l'année 2022-2023, il s'est tenu :

10 séances du conseil d'administration, 1 comité des salaires, 3 séances du comité exécutif.



NOTRE PERSONNEL



Francine Hébert

Directrice générale



Marie-Josée Dagenais

Adjointe administrative
Responsable finances et comptabilité



Lyne Doré

Secrétaire de direction



Nadine Petit

Agente de communication
et recrutement des bénévoles



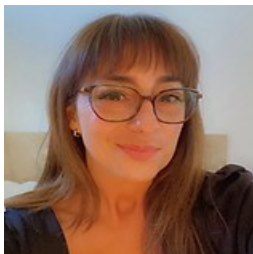
Guylaine St-Arnault

Agente de bureau
Service de la comptabilité



Sylvie Hamel

Responsable du programme des effets
scolaires et agente de développement



Nathalie Gougeon

Adjointe administrative
Responsable du service de
l'accompagnement-transport



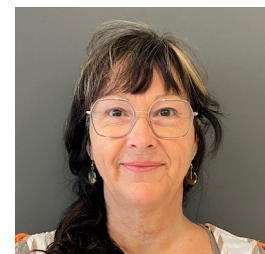
Carole Bélanger

Adjointe au service de
l'accompagnement-transport



Mélanie Hamel

Agente de bureau
l'accompagnement-transport
depuis janvier 2023



Sylvie Désalliers

Agente de bureau
Accompagnement-transport
depuis août 2022



Sophie Beaulieu

Secrétaire-réceptionniste



Sylvie Houle

Adjointe au service de
l'accompagnement-transport
jusqu'en janvier 2023



**Lyne Lussier, Nicole Paquette,
Francine Complaisance, Carole Ven-
dette,
et Christian Léveillée qui nous a quit-
té en janvier 2023 après 7 ans de
loyaux services. Merci Christian !**

Repentigny, le 6 juin 2023

**AVIS DE CONVOCATION À L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE
du Centre d'action bénévole MRC L'Assomption**

C'est avec un grand plaisir que nous vous invitons à notre assemblée générale annuelle qui se tiendra

Jeudi 29 juin 2023 à 13 h 30

Salle Mario Morais
Centre à Nous, Pavillon Desjardins
50, rue Thouin, Repentigny

Lors de cette assemblée, nous vous présenterons notre rapport annuel d'activités 2022–2023 et le rapport financier de la période du 1^{er} avril 2022 au 31 mars 2023. Nous vous ferons part de l'ensemble des services et des activités que nous offrons à la population de la MRC L'Assomption ainsi que les nombreux partenariats et collaborations intervenus avec plusieurs organismes du milieu.

L'assemblée générale est essentielle pour démontrer le bien-fondé et le travail accompli durant l'année de notre organisme dans sa communauté.

Comptant sur votre présence, nous vous demandons de bien vouloir confirmer celle-ci auprès de madame Lyne Doré au 450-581-5033, poste 227, **avant le vendredi 23 juin 2023.**

Veuillez recevoir nos sentiments les meilleurs.

Réjane Pepin
Présidente du conseil d'administration

RP/ld

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE
DU CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE MRC L'ASSOMPTION
29 JUIN 2023 – 13 H 30

ORDRE DU JOUR

1. Ouverture de l'assemblée et confirmation du quorum
2. Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'assemblée
3. Lecture et adoption de l'ordre du jour
4. Adoption du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 23 juin 2022
5. Mot de la présidente
6. Mot de la directrice générale
7. Présentation et adoption du rapport annuel d'activités 2022-2023
8. Présentation et adoption du rapport financier au 31 mars 2023
9. Auditeur externe pour l'année 2023-2024
10. Perspectives 2023-2024
11. Élection des administrateurs
 - 11.1 Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'élection
 - 11.2 Présentation des candidatures
 - 11.3 Élection

PAUSE : Les administrateurs se retirent pour l'élection des officiers

12. Présentation des membres du conseil d'administration à l'assemblée
13. Parole à l'assemblée
14. Levée de l'assemblée



**PROCÈS-VERBAL DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE
DU CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE MRC L'ASSOMPTION
tenue le 23 juin 2022 à 13 h
au Centre à Nous — salle Paul Lapostolle**

PRÉSENCES

MEMBRES ACTIFS (Bénévoles)

Isabelle Beaupied, Denise Bélec, Robert Bruneault, Paul Desmarchais, Réjean Drainville, Hélène Fortin, Antoinette Garcia, Suzanne Hamel, André Joly, Jean-Guy Lajoie, Yvon Laplante, Serge Laurin, Jacqueline Laverdière, Jean-Marie Pepin, Réjane Pepin, Michel Perreault, Louise Rainville, Yves Rainville, Manon St-Jean, Gérard Thériault et Thérèse Turcot.

MEMBRES ASSOCIÉS (Bénéficiaires)

Lucille Aubin, Gaétane Belley, Widad Cantin, Jeanine Céré, Claudette Desmarais, Georgette Fournier, Madeleine Frenette, Francine Girard, Lise Hade, Mariette Labelle, Suzanne Larocque, Hélène Lebaill, Fernand Lefrançois, Johanne Létourneau, Noëlla Nantais Nadeau, Doris Pelletier, Gisèle Sicard, Marcelle Sigouin, Nicole Simard et Claudette St-Amour.

EMPLOYÉS(ES)

Sophie Beaulieu, Carole Bélanger, Marie-Josée Dagenais, Lyne Doré, Nathalie Gougeon, Sylvie Hamel, Francine Hébert, Sylvie Houle, Christian Léveillé, Lyne Lussier, Nadine Petit, Guylaine St-Arnault et Carole Vendette.

INVITÉS(ES)

Maria Barboza, Karine Benoit, Nathalie Breault, Annie Comiré, Sébastien Guernon, Vincent Locas, Mario Morais et Huguette Plouffe.

Centre d'action bénévole MRC L'Assomption
Procès-verbal de l'assemblée générale du 23 juin 2022

1.0 OUVERTURE DE L'ASSEMBLÉE ET CONFIRMATION DU QUORUM

Le quorum étant confirmé, l'assemblée générale annuelle est ouverte à 13 h 05 par Francine Hébert, directrice générale. Madame Réjane Pepin, présidente du conseil d'administration, souhaite la bienvenue aux participants et les remercie de leur présence.

2.0 NOMINATION D'UN(E) PRÉSIDENT(E) ET D'UN(E) SECRÉTAIRE D'ASSEMBLÉE

Madame Réjane Pepin propose madame Sylvie Hamel au poste de présidente de l'assemblée et madame Lyne Doré comme secrétaire d'assemblée.

Résolution # AGA 2022-06-23 / 61

Il est proposé par Robert Bruneault,
appuyé par Yves Rainville
et résolu à l'unanimité :

De nommer madame Sylvie Hamel comme présidente d'assemblée et madame Lyne Doré comme secrétaire d'assemblée.

Mesdames Sylvie Hamel et Lyne Doré acceptent leur fonction respective.

3.0 LECTURE ET ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR

La présidente de l'assemblée, Sylvie Hamel, présente certaines règles de l'assemblée. Elle fait la lecture de l'ordre du jour modifié dont une copie a été remise aux participants(es) et procède à son adoption.

Modification au point 7 qui devrait se lire :

Présentation et adoption du rapport d'activités 2021-2022

Ajout du point 7.1 qui doit se lire :

Remise des certificats honorifiques

Modification au point 10.2 qui devrait se lire :

Présentation des candidatures

Ajout au point 10.3 qui doit se lire :

Élection des administrateurs

Supprimer le point 11 et décaler tous les autres points.

Résolution # AGA 2022-06-23 / 62

Il est proposé par Suzanne Hamel,
appuyé par Yves Rainville
et résolu à l'unanimité :

D'adopter l'ordre du jour tel que modifié. D'adopter l'ordre du jour tel que modifié

Centre d'action bénévole MRC L'Assomption
Procès-verbal de l'assemblée générale du 23 juin 2022

4.0 LECTURE ET ADOPTION DU PROCÈS-VERBAL DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DU 14 OCTOBRE 2021

La présidente de l'assemblée, Sylvie Hamel, demande aux membres de l'assemblée s'ils acceptent une lecture abrégée du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 14 octobre 2021. Les membres acceptent.

Résolution # AGA 2022-06-23 / 63

Il est proposé par Robert Bruneault,

appuyé par Isabelle Beaupied

et résolu à l'unanimité :

De faire la lecture abrégée du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 14 octobre 2021.

Suivant la lecture abrégée du procès-verbal faite par la secrétaire Lyne Doré, les corrections suivantes doivent être apportées :

La titre du procès-verbal devrait se lire : tenue le 14 octobre 2021

Point 4 : la date inscrite dans le texte devrait se lire 24 septembre 2020

Point 8 : le proposeur de la résolution devrait se lire Robert Bruneault

Point 9 : la date inscrite dans le titre devrait se lire 31 mars 2021

Point 16 : la date inscrite devrait se lire 1^{er} avril 1996

Résolution # AGA 2022-06-23 / 64

Il est proposé par Antoinette Garcia,

appuyé par Serge Laurin

et résolu à l'unanimité :

D'adopter le procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 14 octobre 2021 tel que modifié.

5.0 MOT DE LA PRÉSIDENTE

La présidente sortante, Réjane Pepin, lit son mot et mentionne le travail exceptionnel du personnel envers les citoyens qui sollicitent leur aide. Elle remercie les bénévoles qui offrent généreusement leur temps afin d'améliorer la qualité de vie des personnes. Elle remercie aussi nos partenaires et collaborateurs pour leur soutien essentiel à notre mission. Elle termine en remerciant particulièrement madame Jacqueline Laverdière pour son engagement au sein du conseil d'administration pendant 13 ans.

Centre d'action bénévole MRC L'Assomption

Procès-verbal de l'assemblée générale du 23 juin 2022

6.0 MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

La directrice générale, Francine Hébert, nous informe que toutes les activités ont été maintenues malgré les contraintes de la pandémie. Plusieurs autres dossiers ont également été traités cette année : développement de nouveaux ateliers, consolidation de l'équipe par l'embauche de nouvelles employées, activités ponctuelles spéciales, amélioration du système informatique, publications régulières sur Facebook, préparation du déménagement dans nos nouveaux locaux du Centre à Nous, plusieurs collaborations avec des organismes du milieu.

Un dossier a particulièrement retenu notre attention : la hausse fulgurante du prix de l'essence.

Elle remercie les partenaires financiers et les collaborateurs essentiels à la réalisation de notre mission et souligne l'appui constant des membres du conseil d'administration et de son équipe de travail.

7.0 PRÉSENTATION ET ADOPTION DU RAPPORT D'ACTIVITÉS 2021-2022

La directrice générale, Francine Hébert, mentionne qu'elle sera accompagnée des employées responsables des différents secteurs pour la présentation du rapport d'activités.

Résolution # AGA 2022-06-23 / 65

Il est proposé par Jacqueline Laverdière,
appuyé par André Joly
et résolu à l'unanimité :

D'adopter le rapport annuel d'activités 2021-2022 tel que présenté.

8.0 PRÉSENTATION ET ADOPTION DU RAPPORT FINANCIER AUDITÉ AU 31 MARS 2022

Le trésorier, Michel Perreault, accompagné de madame Marie-Josée Dagenais, adjointe à la direction générale et responsable des finances, présentent le rapport financier audité au 31 mars 2022 par la firme TAVARES & CIE INC.

Résolution # AGA 2022-06-23 / 66

Il est proposé par Johanne Letourneau,
appuyé par André Joly
et résolu à l'unanimité :

D'adopter le rapport financier audité par la firme TAVARES & CIE pour l'exercice financier couvrant la période du 1^{er} avril 2021 au 31 mars 2022.

9. NOMINATION D'UN AUDITEUR EXTERNE POUR L'ANNÉE 2022-2023

Considérant que le mandat de deux ans pour 2020-2021 et 2021-2022 est terminé;

Considérant le travail accompli par la firme TAVARES ET CIE depuis plusieurs années et leur accompagnement soutenu auprès de notre organisme;

Considérant la résolution n° 543 du conseil d'administration adoptée le 21 juin 2022 et libellée comme suit:

Résolution CA 21-06-2022 / 543

Il est proposé par Robert Bruneault,

appuyé par Isabelle Beaupied

et résolu à l'unanimité :

D'accorder un mandat de deux ans à la firme d'expert-comptable TAVARES et CIE couvrant les exercices financiers 2022-2023 et 2023-2024 et d'en faire la recommandation à l'assemblée générale annuelle le 23 juin 2022.

Considérant la résolution CA-21-06-2022 / 543 ci-haut mentionnée

Résolution # AGA 2022-06-23 / 67

Il est proposé par Gérard Thériault,

appuyé par Michel Perreault

et résolu à l'unanimité :

D'entériner la résolution CA 21-06-2022 / 543 adoptée le 21 juin 2022 afin de nommer la firme d'expert-comptable TAVARES et CIE comme auditeur externe pour les années financières 2022-2023 et 2023-2024.

10. ÉLECTIONS DES ADMINISTRATEURS

10.1 NOMINATION D'UN(E) PRÉSIDENT(E) ET D'UN(E) SECRÉTAIRE D'ÉLECTION

Résolution # AGA 2022-06-23 / 68

Il est proposé par Gérard Thériault,

appuyé par Thérèse Turcot

et résolu à l'unanimité :

Que madame Sylvie Hamel agisse à titre de présidente d'élection et que madame Lyne Doré agisse comme secrétaire d'élection.

10.2 PRÉSENTATION DES CANDIDATURES

La présidente d'élection, Sylvie Hamel, annonce que six (6) postes sont à combler. Comme prescrit dans les règlements généraux, seules les personnes qui ont déposé une lettre d'intention démontrant leur intérêt peuvent se porter candidats.

Les six (6) personnes suivantes ont rempli ces conditions :
Mesdames Antoinette Garcia, Suzanne Hamel, Réjane Pepin, Louise Rainville;
Messieurs Robert Bruneault et Réjean Drainville.

10.3 ÉLECTIONS DES ADMINISTRATEURS

Considérant que six (6) personnes ont posées leur candidature à titre d'administrateur, dont : mesdames Antoinette Garcia, Suzanne Hamel, Réjane Pepin, Louise Rainville ainsi que messieurs Robert Bruneault et Réjean Drainville;

Considérant que ces six (6) candidatures ont été reçues et acceptées et que six (6) postes sont à combler :

Résolution # AGA 2022-06-23 / 69

Il est proposé par Claudette St-Amour,
appuyée par Jean-Guy Lajoie
et résolu à l'unanimité :

D'élire les six (6) candidats par acclamation à titre d'administrateurs au sein du conseil d'administration pour l'exercice 2022-2023.

Une pause est demandée à 14 h 45 afin de permettre aux membres du conseil d'administration d'élire leurs officiers.

Retour à l'assemblée générale annuelle à 15 h.

Centre d'action bénévole MRC L'Assomption
Procès-verbal de l'assemblée générale du 23 juin 2022

11. PRÉSENTATION DES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION À L'ASSEMBLÉE

La directrice, Francine Hébert, présente le conseil d'administration 2022-2023.

Administrateur (trice)	Fonction	Mandat	
		Élu(e) en 2022	En élection en 2023
Réjane Pepin	Présidente	X	
Isabelle Beupied	1 ^{re} Vice-présidente		X
Robert Bruneault	2 ^e Vice-président	X	
Suzanne Hamel	Secrétaire	X	
Michel Perreault	Trésorier		X
Réjean Drainville	Administrateur	X	
Antoinette Garcia	Administratrice	X	
Louise Rainville	Administratrice	X	
Hélène Fortin	Administratrice		X
André Joly	Administrateur		X
Serge Laurin	Administrateur		X

12. HOMMAGE À MARLAINE LAROUCHE

La directrice générale, Francine Hébert, rend hommage à une collègue de travail et amie, madame Marlaïne Larouche décédée beaucoup trop jeune le 31 décembre 2021, qui a été plus de 18 ans à l'emploi du Centre d'action bénévole.

13. PAROLE À L'ASSEMBLÉE

La présidente d'assemblée, Sylvie Hamel, invite les participants à prendre la parole. Aucune question n'est apportée.

Centre d'action bénévole MRC L'Assomption
Procès-verbal de l'assemblée générale du 23 juin 2022

14. LEVÉE DE L'ASSEMBLÉE

Résolution # AGA 2022-06-23 / 70

Il est proposé par Jean-Marie Pepin,
appuyée par Georgette Fournier
et résolu à l'unanimité :

De lever l'assemblée générale annuelle à 15 h 15.



Sylvie Hamel
Présidente d'assemblée



Lyne Doré
Secrétaire d'assemblée



Rapport d'activités

2022-2023



RÉPARTITION DES REVENUS ET DES CHARGES

REVENUS / PRODUITS

CISSS Lanaudière	51 %
Centraide	4 %
Subventions de députés, de ministères (MEQ, Famille, MIFI, Travail pour prog. des effets scolaires), (Revenu Québec et ARC pour prog. des impôts)	8 %
Dons divers, intérêts sur placements	2 %
Cartes de membres	3 %
Accompagnement-transport	24 %
Aide aux personnes à faibles revenus et dons aux effets scolaires	2 %
CCPA et activités	6 %
TOTAL	100 %

RÉPARTITION REVENUS/PRODUITS



RÉPARTITION DÉPENSES/CHARGES



DÉPENSES / CHARGES

Salaires	46 %
Accompagnement-transport	21 %
Loyers et locations de salles	4 %
CCPA et activités	7 %
Programme des effets scolaires et aide aux personnes à faibles revenus	4 %
Déplacement, repas des bénévoles et employées	1 %
Formation bénévoles et employées	6 %
Gestion administrative et technologique	11 %
TOTAL	100 %

HEURES DE BÉNÉVOLAT EN 2022-2023

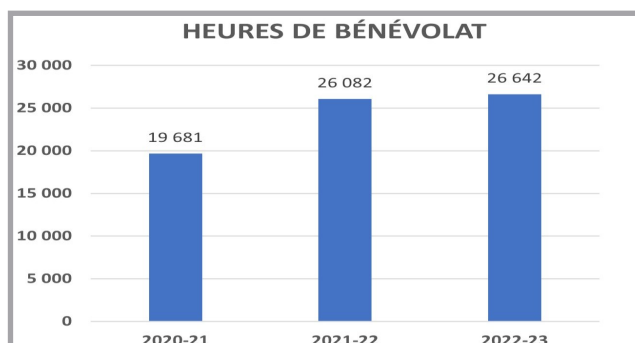
26 642 heures de bénévolat

118 bénévoles (membres actifs) ont participé aux différents services offerts à nos usagers.

L'action bénévole est, sans aucun doute, une richesse inestimable dans notre société. C'est le cœur de notre organisation. La contribution des bénévoles permet une communauté plus juste et équitable.

L'année 2022-2023 a permis de reprendre en presque totalité les activités que nous avons avant les années pandémiques.

Toutefois, par précaution en raison d'une recrudescence de COVID-19, nous avons dû annuler certaines activités à deux ou trois reprises.



La difficulté que nous rencontrons ces dernières années ressemble au portrait que nous connaissons dans nos sociétés, soit le manque de bénévoles. Notre défi cette année sera de recruter le plus grand nombre de nouvelles personnes prêtes à offrir de leur temps pour le bien-être de nos concitoyens.

ACTIVITÉS	HEURES
Accompagnement-transport	19 542
Atelier café-tricot	298
Atelier internet	12
Atelier peinture	160
Centre communautaire pour personnes âgées (CCPA)	2 987
Gouvernance	372
Heure du conte	1
Présence auprès de différents organismes du territoire	65
Programme des effets scolaires	948
Programme des impôts	1 834
Téléphones et cartes d'anniversaire	72
Visites et téléphones d'amitié	351
TOTAL	26 642

19 542 heures de bénévolat

L'accompagnement transport permet au bénéficiaire de se rendre vers les services de santé et sociaux en toute sécurité à un coût avantageux. Lorsque sa demande est reçue dans les délais prescrits, il est jumelé à un bénévole.

Cette année nous avons accueilli **6 nouveaux bénévoles** dans notre équipe.

La hausse fulgurante du coût de l'essence est un enjeu important. La Fédération des centres d'action bénévole du Québec fait des représentations pour que nos allocations soient revues à la hausse afin que nous puissions accorder aux bénévoles accompagnateurs un juste remboursement des frais d'utilisation de leurs véhicules. Nous avons déjà procédé, selon notre capacité de payer, à un ajustement de ce remboursement. C'est un dossier à suivre pour la prochaine année.

MUNICIPALITÉS	BÉNÉFICIAIRES	SERVICES	KM	COÛT*
Charlemagne	76	1 086	20 846	10 423 \$
L'Assomption	232	2 491	92 918	46 459 \$
L'Épiphanie	120	1 380	58 992	29 496 \$
Repentigny	1 080	13 800	287 832	143 916 \$
Saint-Sulpice	22	149	7 355	3 678 \$
Autres	15	476	43 074	21 537 \$
TOTAL	1 545	19 382	511 017	255 508 \$

ORGANISMES	SERVICES	KM	COÛT*
Clientèle vulnérable	954	30 457	12 460 \$
SIPPE - OLO - JED 0-5 ans	13	828	414 \$
Fin à la faim	31	660	330 \$
A.P.H.P.R.N.	172	8 223	4 151 \$
Curateur public	105	2 239	1 119 \$
Pavillon Épi de l'Aube	151	4 053	2 036 \$
Centre de jour / CISSSL	2 051	51 348	28 000 \$
Hémodialyse / CISSSL	9	634	217 \$
Centre local d'emploi	1 982	85 437	43 119 \$
Entente 211	7	458	229 \$
Accompagnement-transport médical	11 230	293 041	141 365 \$
Formation et ateliers	1 756	5 654	10 875 \$
Transport du CCPA	611	13 534	6 767 \$
Commissions	218	12 450	3 425 \$
SOS Dépannage	31	675	338 \$
Vaccin Covid 19	61	1 326	663 \$
TOTAL	19 382	511 017	255 508 \$

* montant remboursé aux accompagnateurs

PROGRAMME DES EFFETS SCOLAIRES

948 heures de bénévolat

Le Programme des effets scolaires permet à une communauté de se mobiliser et démontrer aux familles tout l'intérêt qu'il leur est dévolu ainsi que l'importance de l'éducation pour leurs enfants.

C'est aussi une équipe de bénévoles qui les accueillent lors de la semaine de remise des effets scolaires. Sans eux, ce programme ne pourrait exister.



Les faits saillants :

- 488 élèves de familles à faibles revenus ont reçu leur matériel selon leur liste scolaire pour les niveaux préscolaire et primaire.
- Le programme est actif toute l'année et répond aux demandes pour les nouveaux arrivants inscrits en francisation.
- Les demandes d'inscription sont transmises par les intervenants du milieu scolaire, du milieu de la santé et des services sociaux, des organismes communautaires et des services de garde.
- Remise d'un livre québécois au choix de l'enfant parmi la sélection faite par une orthophoniste en milieu scolaire.
- 47 % des enfants, soit 229, sont issus de communautés ethnoculturelles, parmi eux 85 sont de nouveaux arrivants (arrivés depuis moins de cinq ans).
- Plusieurs partenaires sont venus prêter main forte pour « faire les sacs » et constater la bienveillance en action.
- De nouvelles collaborations ont été développées avec les organismes du milieu, dont Les Collatines de l'Épiphanie, SAFIMA et le Carrefour informationnel et social. D'autres organismes sont aussi venus quelques heures à la rencontre des parents pour les informer des ressources disponibles dans notre communauté.
- Présence au tournoi de golf de la Chambre de Commerce de la MRC de L'Assomption afin de présenter le programme.

PROGRAMME DES IMPÔTS

1 834 heures de bénévolat

C'est grâce à notre implication au *Service d'aide en impôt – Programme des bénévoles (SAIPB)*, programme conjoint entre Revenu Québec et l'Agence de revenu du Canada, que nous pouvons de desservir une clientèle à faible revenu tout au long de l'année avec l'engagement de nos bénévoles et le soutien de nos employées.

Pour la période d'impôt 2023 :

- ⇒ 7 bénévoles étaient en place le 20 février pour fixer les rendez-vous aux contribuables;
- ⇒ 14 bénévoles étaient prêts le 27 février à débiter la production de déclarations de revenus;
- ⇒ 25 jours de clinique au Centre à Nous à Repentigny et 5 jours au Centre communautaire Guy-Melançon à L'Épiphanie.



Au **2 mai 2023**, **3 504 déclarations de revenus**, fédérales et provinciales, étaient produites. Chacun des paliers gouvernementaux offre 5 \$ de subvention par déclaration produite.

Le total de 1 834 heures de bénévolat démontrent ainsi l'ampleur du programme.



SERVICE D'AIDE
EN IMPÔT

PROGRAMME
DES BÉNÉVOLES
DEPUIS 1988

VISITES D'AMITIÉ, TÉLÉPHONES D'AMITIÉ ET D'ANNIVERSAIRE



VISITES D'AMITIÉ ET TÉLÉPHONES D'AMITIÉ :

351 heures de bénévolat

Les visites permettent une présence physique amicale et rassurante.

Ces liens de proximité permettent également un contact réconfortant grâce à un service de qualité.



TÉLÉPHONES D'ANNIVERSAIRE ET CARTES DE SOUHAITS :

72 heures de bénévolat

Une **bénévole** est également disponible pour souligner l'anniversaires de nos bénéficiaires. Tout au long de l'année elle prépare des cartes de fête et fait des



CENTRE COMMUNAUTAIRE POUR PERSONNES ÂÎNÉES (CCPA)

2 987 heures de bénévolat

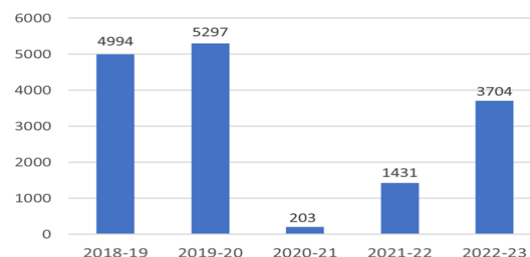
242 participants - 3 704 présences

Les dîners communautaires du mercredi sont pour les bénéficiaires une occasion de prendre un repas chaud servi par nos dévoués bénévoles et, après le repas, de participer au bingo ou jeux de cartes. Une fois par mois une journée thème est organisée : Halloween, Noël, Retrouvailles de janvier, St-Valentin, Pâques, Fête des mères, Fête des pères.

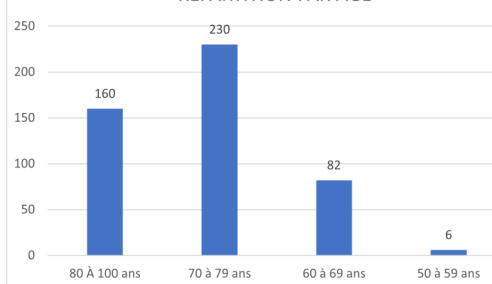
Cette activité permet de briser l'isolement, de favoriser le maintien à domicile, d'entretenir des relations avec la communauté. Dans une atmosphère de détente et de partage les bénéficiaires créent des liens importants avec leurs voisins de table. C'est souvent l'occasion de faire de nouvelles rencontres.

Le nombre de participants a augmenté d'une manière significative cette année en raison d'une diminution importante du facteur pandémique.

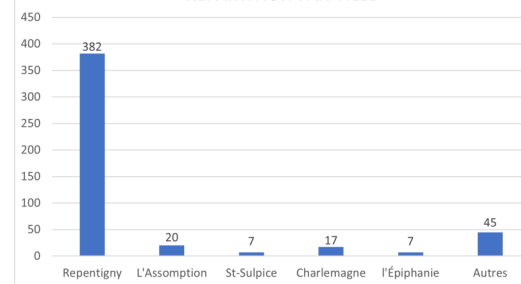
PARTICIPATION



RÉPARTITION PAR ÂGE



RÉPARTITION PAR VILLE



NOS ATELIERS

ATELIER	BÉNÉVOLES	PARTICIPANTS	PRÉSENCES	HEURES
Café-tricot	1	45	642	298
Peinture	1	12	235	160
Heure du conte	1	30	30	1
TOTAL			907	459



4 639 participations à nos activités offertes en partenariat avec le

**Centre
de services scolaire
des Affluents**

Québec 

ATELIER	PARTICIPANTS	PRÉSENCES
Techniques de relaxation et gymnastique douce pour les aînés	45	1 044
Gymnastique cognitive	26	664
Musicothérapie : La Chorale enchantée du CAB MRC L'Assomption	73	2 375
Internet	32	285
Journal créatif	12	271
TOTAL		4 639

NOS FORMATIONS

72 heures de formation offertes au personnel et aux bénévoles

Formation Conseil d'administration	RCR
Loi 25 (Protection des renseignements personnels)	MBTI (Les 16 types de personnalité)
Gestion des ressources humaines bénévoles	Plateforme informatique
ACEF (Crédits d'impôt pour les aînés)	CNESST
Quel âge ont mes oreilles?	Normes du travail
SAFIMA	CRIC (Déconstruction des préjugés)

BÉNÉVOLONS L'ASSOMPTION

Une des missions de notre Centre d'action bénévole est de promouvoir et développer l'action bénévole dans la MRC de L'Assomption. Recruter la bonne personne pour répondre au besoin d'une organisation passe par l'information, l'orientation et la formation, tant pour le bénévole que pour les intervenants qui l'accueilleront.

Dès 2019, nous voulions développer un site inspiré de celui du Centre d'action bénévole de Sherbrooke. À la même époque le Plan d'Action Collectif Territorial Engagé (PACTE) MRC de L'Assomption initiait une démarche visant l'amélioration des conditions de vie des personnes vulnérables sur notre territoire. Une des priorités identifiées par le Collectif du PACTE et déposées à la Table des préfets de Lanaudière en mars 2020 était « *Développer une communauté bienveillante, tolérante, inclusive et ouverte à la différence* ». Pour y parvenir, un moyen privilégié était la promotion et le développement du bénévolat.

Dans le cadre de l'Alliance pour la solidarité et l'inclusion sociale, nous avons reçu un financement de la Table des préfets de Lanaudière pour le projet **Bénévolons L'Assomption**.

Bénévolons L'Assomption est une plateforme de jumelage entre les intérêts des citoyens qui désirent faire du bénévolat et les organisations de la MRC de L'Assomption à la recherche de bénévoles. Elle comprend également une section présentant aux organismes de bonnes pratiques de gestion des bénévoles. Elle se veut inclusive et conviviale pour permettre à tous de pouvoir s'y reconnaître.



Le recrutement de bénévoles peut demander beaucoup de ressources humaines et financières. **Bénévolons L'Assomption** permet aux organisations de se faire connaître à un grand nombre de personnes, faire connaître leurs différents besoins de bénévolat, publier plusieurs postes à la fois et les garder accessibles pendant un maximum de six mois et finalement, mieux cibler les bénévoles en jumelant leurs intérêts et leurs besoins.

Quant aux citoyens, souvent ils ne connaissent pas les organisations. La plateforme leur permettra de mieux cibler les offres de bénévolat en jumelant leurs intérêts aux besoins des organismes, connaître les différents besoins de bénévolat dans notre communauté et choisir parmi les offres celles qui leur conviennent.

Ce projet a demandé beaucoup d'investissement de temps pour nous : de la création du contenu aux consultations auprès de partenaires pour sa validation jusqu'à la promotion. Un merci spécial à Mélissa Désilets, coordonnatrice à la vie communautaire au Service des loisirs, des sports et de la vie communautaire de la Ville de Repentigny pour son aide et son support technique.

Bénévolons L'Assomption est pensé PAR et POUR notre communauté. C'est la participation du plus grand nombre qui en fera un succès.

Avec la participation financière de :



Accueil de personnes souhaitant faire du bénévolat

Nous avons reçu en entrevue **43** personnes, la plupart retraitées, afin de connaître leur intérêt à s'engager à titre de bénévole dans nos différents secteurs d'activités. Ils sont par la même occasion informés des services offerts par notre organisme. Nous assurons un suivi continu auprès de nos bénévoles pour garantir leur bien-être.

Orientation de bénévoles vers d'autres ressources

Lors de l'entrevue, si le bénévole ne correspond pas à nos critères, nous l'orientons vers d'autres offres de bénévolat.

Notre expertise du milieu communautaire nous permet d'orienter les personnes vers des milieux qui leur conviennent le mieux.

Le suivi dans les activités est caractérisé par l'écoute, l'encouragement, le partage, l'évaluation de groupe et la reconnaissance.



Colloques et journées de ressourcement pour les bénévoles

- Souper des fêtes;
- Souper et conférence de ressourcement pour stimuler la motivation des bénévoles;
- Le 28 avril 2022, soirée Reconnaissance des bénévoles
- Témoignage d'appréciation et d'encouragement par la remise de :
 - ✓ certificats de reconnaissance;
 - ✓ souhaits d'anniversaire personnalisés;
 - ✓ remise mensuelle d'un certificat-cadeau à une personne bénévole.

NOS PARTENAIRES

NOS PRINCIPAUX PARTENAIRES

CISL (Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière)

Centraide

Table des préfets de Lanaudière

Député de L'Assomption

Députée provinciale de Repentigny

Députée fédérale de Repentigny

Municipalité de Saint-Sulpice

Ville de Charlemagne

Ville de L'Assomption

Ville de L'Épiphanie

Ville de Repentigny

Chambre de commerce de la MRC de L'Assomption

REPRÉSENTATIONS ET ENGAGEMENT DANS NOTRE COMMUNAUTÉ

635 heures

Nous avons été très présent dans la communauté pour faire connaître nos services, discuter des enjeux importants, établir des collaborations et être à l'affût des besoins des citoyens.

Cette année, nous sommes allés rencontrer les élus de Charlemagne, L'Épiphanie et Saint-Sulpice pour les remercier de leur soutien, leur faire connaître l'étendue de nos services et développer de nouvelles collaborations afin de mieux répondre aux besoins de la population de l'ensemble de la MRC L'Assomption.

RCABL	Plusieurs dossiers régionaux et nationaux ont été discutés au Regroupement des centres d'action bénévole de Lanaudière dont les revendications pour hausser le remboursement des frais de kilométrages aux bénévoles à l'accompagnement transport.
TPBL	Évidemment, nous siégeons à la Table de promotion du bénévolat et participons à l'organisation de la Journée internationale des bénévoles.
TSP	Plusieurs organisations travaillent auprès des personnes vulnérables et la Table Solidarité Pauvreté MRC L'Assomption permet de mettre en commun nos ressources pour créer un filet de sécurité autour d'elles.

REPRÉSENTATIONS ET ENGAGEMENT DANS NOTRE COMMUNAUTÉ (suite)

CARREFOUR INFORMATIONNEL ET SOCIAL (211)	Nous collaborons avec ce service d'accueil et d'accompagnement personnalisé du Centre à Nous par le référencement des personnes et par le développement de nouveaux services.
CDC	La Corporation de développement communautaire MRC de L'Assomption a organisé des rencontres de gestionnaires toutes les deux semaines pour informer, partager et s'entraider. Plusieurs dossiers pour consolider le milieu communautaire y sont traités.
TABLE SAD	Les enjeux abordés à la Table de soutien à domicile concernent plusieurs clientèles (aînés, handicaps physiques, déficience intellectuelle, proches aidants,...). Beaucoup d'informations sur plusieurs sujets y sont échangées.
SAFIMA	Nous avons développé plusieurs projets avec le Service d'aide à la famille immigrante de la MRC de L'Assomption . Les communautés ethnoculturelles étant de plus en plus nombreuses dans notre communauté, SAFIMA est la référence pour nous aider à mieux les accompagner.
AQDR	L' Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées travaille à la défense des droits des personnes à la retraite dans tous les aspects de leur vie. Nous collaborons ensemble sur différents projets car nous partageons une clientèle similaire.
COMPA	Le Comité de prévention des abus envers les personnes âgées et adultes en situation de vulnérabilité de la MRC de L'Assomption a fait de la sensibilisation auprès de la population, entre autres lors du mois de prévention de la fraude. Nous avons été actifs à la mise en place et à la réalisation du projet « Bienveillance en action » sous l'égide de l'Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées section L'Assomption (AQDR).
TII	À la Table Immigration Intégration de la MRC L'Assomption, nous travaillons à avoir un langage commun, à mieux cerner les besoins des personnes de communautés ethnoculturelles et des intervenants, à créer des collaborations entre organismes pour favoriser un mieux-vivre ensemble.
SPVR	À la suite d'événements malheureux, le Service de police de la Ville de Repentigny a mis en place L'espace de concertation où il invite certains intervenants du milieu communautaire à discuter des problèmes liés à des clientèles plus vulnérables et plus susceptibles d'être victimes de préjugés ou de biais cognitifs et à travailler ensemble à suggérer les pistes de solution.
LE PACTE	Depuis 2019, nous participons à la démarche de mobilisation de la MRC de L'Assomption. Le Plan d'Action Collectif Territorial Engagé regroupe des intervenants de plusieurs sphères (communautaire, scolaire, santé et services sociaux, municipal, provincial et fédéral). Ensemble, nous avons déterminé des priorités et travaillons à mettre des mesures en place pour améliorer nos conditions de vie. Le projet Bénévoles L'Assomption est issu de cette démarche.

Centre à Nous

CLE Repentigny (Centre local d'emploi)

FCABQ (Fédération des centres d'action bénévole du Québec)

TROCL (Table régionale des organismes communautaires autonomes de Lanaudière)

RANCA (Regroupement des aidants naturels du comté de L'Assomption)

Centre de services scolaire des Affluents

TRCAL (Table régionale des aînés de Lanaudière)

APHPRN (Association des Personnes Handicapées Physiques Rive-Nord)

Maison des jeunes de Repentigny

Balle en Fête

Travail de rue Repentigny

Les Sociétés Saint-Vincent-de-Paul de la MRC de L'Assomption

ADMSQAM (Association des Devenus Sourds et des Malentendants du Québec - Secteur des MRC de L'Assomption et des Moulins)

Les Collatines de L'Épiphanie

LAKAY

Services Amitiés L'Assomption

Regroupement des familles congolaises de Lanaudière

Télévision Régionale des Moulins

Havre du Petit Village

LE CENTRE D'ACTION MRC L'ASSOMPTION ÉTAIT PRÉSENT

PARTICIPANTS



Merci aux bénévoles de créer des liens dans la collectivité!

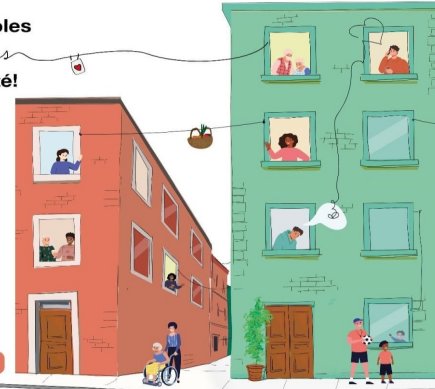
JOURNÉE INTERNATIONALE DES BÉNÉVOLES

5 décembre 2022

organisée par le
RÉSEAU DE L'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC

rabq.ca/5decembre

Québec



Nos partenaires de diffusion

Hydro Québec

UMQ



TOURNOI DE GOLF DE LA CHAMBRE DE COMMERCE DE LA MRC DE L'ASSOMPTION

TÉLÉVISION RÉGIONALE DES MOULINS



**REMERCIEMENTS À
NOS PARTENAIRES,
NOS COLLABORATEURS,
NOS BÉNÉVOLES**

MERCI À NOS PARTENAIRES
PROGRAMME DES EFFETS SCOLAIRES

François Legault, député de L'Assomption et Premier ministre du Québec	
Bouffe à Faim	Lise Lavallée, députée provinciale de Repentigny jusqu'à octobre 2022
CISSS de Lanaudière	Les participantes de notre atelier Café-tricot
Chambre de commerce de la MRC de L'Assomption	Ministère de la Famille du Québec
Travail de rue	Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration
Les Sociétés St-Vincent-de-Paul de la MRC de l'Assomption	Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale
Club Lions de Repentigny	Monique Pauzé, députée de Repentigny (fédéral)
Comité de parents Centre de services scolaires des Affluents	Monsieur Etienne Villeneuve
Costco Terrebonne	André Véronneau et Christine Schofield
Balle en fête	Pépinière Villeneuve
Garderie éducative Roméo & Juliette	Soudure St-Michel Inc.
Fondation pour l'encouragement scolaire	Paroisse de Saint-Sulpice
Galleries Rive-Nord	Ville de Charlemagne
General Dynamics	Ville de L'Assomption
Hallé Location	Ville de L'Épiphanie
L'Église dans Lanaudière	Ville de Repentigny

Merci!

Nos actions ne pourraient avoir une portée aussi importante sans l'engagement soutenu et inconditionnel de nos dévoués bénévoles. Votre bienveillance améliore la qualité de vie des personnes de notre communauté en leur offrant de l'aide et du soutien concret.

Vous êtes le cœur et le moteur de notre organisme.

Le support et l'aide financière de nombreux acteurs sont essentiels pour accomplir notre mission.

Merci à nos élus des gouvernements municipal, provincial et fédéral pour leur soutien indéfectible.

Merci au Centre de services scolaires des Affluents et au Centre intégré de santé et des services sociaux de Lanaudière pour leur accompagnement.

Merci au Centre Nous pour une bonne collaboration et échange de services.

Merci à tous nos donateurs qui contribuent au succès de nos activités.

Nos collaborateurs dans le milieu sont nombreux, nous travaillons ensemble à répondre le mieux possible aux besoins des citoyens.

Merci à Bell Canada.

Dans le cadre de son *Programme de bénévolat* reconnaissant le travail bénévole de leurs retraités qui s'engagent dans un organisme enregistré, nous avons reçu, depuis 2015, une aide financière de plus de 21 000\$, dont 3 000\$ cette année, grâce au bénévolat de trois de leurs retraités au sein de notre organisme.



Merci à l'entreprise Canadian Tire de Repentigny pour le don de 40 contenants de lave-glace qui furent distribués à nos conducteurs bénévoles.



LE P'TIT JOURNAL

Nous avons publié 3 éditions du P'tit Journal, grâce à une subvention de madame Lise Lavallée, députée provinciale de Repentigny jusqu'en octobre 2022.

FACEBOOK ET REVUE DE PRESSE

Nous sommes très actifs sur notre page Facebook afin de promouvoir nos activités, publier des photos, vidéos et des informations sur divers sujets ou partager des publications de nos partenaires.



LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE MRC L'ASSOMPTION, TOUJOURS PRÉSENT DANS LA COMMUNAUTÉ.

Plusieurs activités se poursuivent au Centre d'action bénévole mais il a fallu les adapter pour répondre aux mesures sanitaires.

L'adaptation des activités du Centre d'action bénévole MRC L'Assomption a été soutenue, entre autres, par le Fonds d'urgence pour l'appui communautaire, du gouvernement du Canada, et par Fondation communautaire de Lanaudière.

Grâce à cette aide précieuse nos activités telles l'accompagnement transport médical, l'accompagnement transport pour la vaccination, les cliniques d'impôt, le Programme des effets scolaires et les ateliers de tricot et d'artisanat sont offertes pour répondre aux besoins de la population de la MRC L'Assomption.



DÉCLARATIONS D'IMPÔTS 2022

Le Centre d'action bénévole MRC L'Assomption offre à la population de la MRC L'Assomption de produire leurs déclarations d'impôt par des bénévoles expérimentés

Le service d'aide en impôt résulte d'un important partenariat établi entre l'Agence du revenu du Canada et Revenu Québec.

IMPORTANT

2 POINTS DE SERVICES :
Repentigny & L'Épiphanie (Centre Guy Melançon)

LA PRISE DE RENDEZ-VOUS :
450 581-5033
50, rue Thouin, bureau 108, Repentigny



*Une douce pensée pour
nos chers disparus*

Claude Bélec

Raymond Desmarais

Raymond Laurin

Jean-Paul Robidoux

*Bénévoles au service de
l'accompagnement-transport*



Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de Lanaudière

Québec 



Centraide
Lanaudière

fcabq
FÉDÉRATION DES CENTRES
D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC





trocl

Table régionale des
organismes communautaires
autonomes de Lanaudière



Centre à Nous — Pavillon Desjardins
201-50, rue Thouin, Repentigny (Québec) J6A 4J4
Téléphone 450 581-5033 — Télécopieur 450 581-5470
Courriel : informations@cabmrclassomption.org
Site internet : www.servicebenevole.com

 Facebook : Centre d'Action Bénévole MRC L'Assomption